



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'Ajuntament de Sant Cugat manté el compromís de gestionar la ciutat i l'organització municipal procurant atendre les necessitats i les expectatives dels ciutadans i ciutadanes i garantint un model de ciutat verda que promogui l'estalvi energètic, l'ús d'energies renovables, la reducció d'emissions contaminants, així com una gestió sostenible del cycle de l'aigua i dels residus, en el marc de compliment dels requeriments normatius vigents.

Els compromisos estratègics i de gestió que ha establert l'Ajuntament es concreten en el Pla d'alineació i competitivitat estratègica (PACTE) i en el Sistema integrat de gestió ambiental, de qualitat i de prevenció de riscos. A partir de la missió i visió definits en el Pla, s'han establert els objectius estratègics i de gestió i les polítiques d'avaluació que han de permetre garantir als ciutadans i ciutadanes la prestació dels serveis amb qualitat, eficàcia i eficiència.

És voluntat d'aquesta gerència iniciar una reorientació de la política de qualitat cap a l'assoliment d'un model d'excel·lència (EFQM). Un model centrat en l'orientació cap als resultats, orientació al client, liderat i amb coherència amb els objectius estratègics, amb la gestió dels processos i fets, amb el desenvolupament i implicació de les persones, fomentant l'aprenentatge, la innovació i la millora contínua i desenvolupant aliances. Tot plegat adaptat a un nou enfocament ètic, superant les expectatives i la normativa legal en el seu conjunt.

La direcció de l'Ajuntament de Sant Cugat manifesta el seu compromís envers l'acompliment dels compromisos de qualitat, de prevenció de riscos laborals i la política ambiental com un valor essencial per garantir la credibilitat de l'Ajuntament i la confiança envers la ciutadania.

Els compromisos amb la qualitat que manifesta el Consell de direcció són els següents:

- Satisfer les necessitats de la ciutadania de forma continuada i adaptar la prestació dels serveis a les expectatives de la ciutadania.
- Procurar, d'acord amb la disponibilitat pressupostària de cada moment, una adequada assignació dels recursos que facilitin la prestació d'aquests serveis.
- Reduir el consum d'energia elèctrica dels edificis i combustibles fòssils dels vehicles i la maquinària
- Controlar el consum d'aigua potable augmentant l'ús d'aigües freàtiques pel reg de parcs i jardins i neteja dels carrers.
- Fomentar la compra verda.
- Reduir els residus paper i aparells elèctrics i electrònics mitjançant l'ús d'eines tecnològiques.
- Minimitzar l'ús de productes fitosanitaris en els parcs i jardins de la ciutat afavorint tècniques de control biològic.
- Formar les persones al servei de l'Ajuntament per a l'òptima realització de les seves tasques i en base als paràmetres del sistema municipal de gestió integrat.
- Promoure comportaments segurs i la correcta utilització dels equips de treball i protecció i fomentar l'interès i la cooperació dels treballadors/es en l'acció preventiva.
- Realitzar periòdicament avaluacions de riscos, establint les mesures preventives que se'n puguin desprendre.
- Investigar tots els accidents de treball per evitar que es tornin a produir, establint mesures preventives adequades.
- Informar i formar a les persones treballadores sobre els riscos específics del seu lloc de treball i sobre les corresponents mesures de prevenció.

La gerència de l'Ajuntament de Sant Cugat estableix que el Sistema ambiental, de prevenció de riscos laborals i de qualitat orienta tota l'activitat municipal.

Per això:

- És responsabilitat de la direcció l'assoliment d'aquests compromisos.
- És obligació de les persones treballadores de l'Ajuntament de Sant Cugat actuar d'acord amb els procediments per tal de contribuir a l'assoliment dels compromisos.
- Aquesta política es posa a disposició de la ciutadania.

La gerent

Carme Oliver i Riera